**Risicoanalyse Covid 19 - update 10/07/2020 - versie 4**

Naar aanleiding van de maatregelen van de regering om de verspreiding van Covid19 tegen te gaan heeft de Nationale Raad de volgende besluiten genomen.

1. Onze prioriteit moet het behoud van de gezondheid van onze vrijwilligers zijn.

2. Conferentievoorzitters moeten de diensten aan de meest begunstigden aanpassen. We vertrouwen op het gezond verstand van de conferentievoorzitters ten opzichte van de vrijwilligers en de begunstigden om de geschiktheid van een dergelijke aangepaste dienst te beoordelen.

Om de conferentievoorzitters te helpen, wordt hen gevraagd de volgende risicoanalyse te bekijken en in te vullen. Als niet aan de eisen wordt voldaan, wordt hen gevraagd de werking ervan aan te passen om de gezondheid van onze vrijwilligers en begunstigden te vrijwaren.

Ter herinnering, de belangrijkste manier waarop het coronavirus zich onder de bevolking verspreidt is door direct contact en door contact met grote druppels (die vrijkomen bij hoesten, niezen, spreken...).

In mindere mate verspreidt het virus zich via oppervlakken die virussen bevatten (deurklinken, stuur, versnellingspook, instrumenten, gereedschap, enz.). Verspreiding van het virus door de lucht wordt als onwaarschijnlijk beschouwd omdat de grote druppels zeer snel op de grond vallen en het virus niet lang kan overleven in droge omstandigheden als het vocht in de druppels eenmaal is verdampt. Vandaar het belang van social distancing.

**Social distancing**: Sociale afstand is de belangrijkste maatregel om de verspreiding van het coronavirus te voorkomen. De richtlijn die momenteel wordt gebruikt is een afstand van ten minste 1,5 meter tussen twee personen.

**Oppervlaktereiniging**: Oppervlakken reinigen met neutrale reinigingsmiddelen en water.

**Ontsmetting van oppervlakken**

- 70% alcoholoplossing.

- Een bleekmiddeloplossing met 0,1% natriumhypochloriet.

- Let op: breng deze oplossing aan met een doek of papier. NIET spuiten.

**Risicogroep** : personen met diabetes, personen met hartziektes, long- of nieraandoeningen en personen van wie het immuunsysteem verzwakt is.

**Personen ouder dan 65 jaar** : de leeftijd is niet bepalend, maar uw gezondheid en het risiconiveau van de specifieke activiteit. Meer informatie in de gids > <https://www.vlaanderen.be/gezondheid-en-welzijn/gezondheid/gezondheid-en-preventie-tijdens-de-coronacrisis/vrijwilligerswerk-in-coronatijden>

Meer algemene info : <http://www.info-coronavirus.be/nl/>

Zorg voor jezelf en anderen!

CONFERENTIE : ..............................................................................

ANALYSE UITGEVOERD OP (datum): ...................................................

Algemeen

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | OK | NOK |
| Informeer alle vrijwilligers dat ze bij symptomen van een luchtwegeninfectie (verkoudheid, keelpijn, koorts, droge hoest...) niet naar hun werk mogen komen en dat ze contact moeten opnemen met een arts.  Het wordt aanbevolen dat vrijwilligers die tot risicogroepen / ouder dan 65 jaar behoren de gids (zie bl. 1) raadplegen om te beoordelen of ze niet meer moeten komen tijdens de periode van de pandemie.  Beperk tot het strikte minimum het aantal vrijwilligers dat nodig is om pakketten voor te bereiden en te verdelen.  Hang Covid19 affiches op aan de ingang en op plaatsen waar dit nodig is zodat ze zichtbaar zijn voor de mensen die binnenkomen.  Vergaderingen tussen vrijwilligers per telefoon, messenger, whatsap, ... of in een lokaal die het respect voor de afstand toelaat. |  |  |

Begeleiding van de begunstigden

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | OK | NOK |
| Informeer de begunstigden zo goed mogelijk (facebook, telefoon, lokale pers, ...) dat de distributie in aangepaste vorm wordt voortgezet.  Pas zo nodig de telefoonnummers van de contactpersonen aan en breng de begunstigden op de hoogte.  Informeer de begunstigden dat ze niet mogen komen als zij symptomen vertonen van een luchtwegeninfectie (verkoudheid, keelpijn, koorts, droge hoest...) en dat ze contact moeten opnemen met een arts. Stel hen voor dat het pakket thuis wordt bezorgd.  Regelmatig contact houden met de meest sociaal geïsoleerde begunstigden via telefoon, messenger, ... Vraag de vrijwilligers die thuis zijn om dit te doen.  Vraag de begunstigden naar de impact van de crisis, detecteer eventuele bijkomende / specifieke behoeften.  Zorg ervoor dat de begunstigden de genomen maatregelen begrijpen en moedig hen aan om de richtlijnen voor zichzelf en hun gezinnen te volgen. |  |  |

Algemene hygiëne

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | OK | NOK |
| Geef richtlijnen voor strikte handhygiëne bij het gebruik van het toilet.  Maak het dragen van maskers verplicht voor zowel vrijwilligers als begunstigden.  Plaats de instructies om de handen op een correcte manier te wassen in de buurt van de wastafels.  Zorg voor zeepdispensers waar stromend water is of hydro-alcoholische gel (min. 70%) waar geen stromend water is.  Zorg voor voldoende wegwerpdoekjes of een elektrische handdroger om de handen te drogen na het wassen. Verwijder alle handdoeken.  Ontsmet oppervlakken die vaak door meerdere personen worden aangeraakt (deurklinken, tafels, enz.).  Ventileer de lokalen zo vaak mogelijk, in ieder geval bij opening en sluiting.  Herinner de vrijwilligers bij elke voedselverdeling aan de preventieve maatregelen: raak je gezicht niet aan, was je handen, nies in je elleboog, gebruik wegwerpzakdoeken, ... |  |  |

Algemene organisatie

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | OK | NOK |
| Bereid standaardpakketten voor om ze vlugger te kunnen verdelen.  Herbekijk/bevestig de wekelijkse verdelingen met uitgebreide of andere periodieke uurroosters om de begunstigden te verspreiden.  Indien mogelijk, lever de pakketten thuis af.  Indien mogelijk, organiseer afzonderlijke verdelingen voor de risicopersonen en de andere begunstigden.  Geef voorrang aan noodpakketten. |  |  |

Koffie-ontvangstruimte  
(normen horeca <https://economie.fgov.be/fr/publications/coronavirus-guide-pour-un>)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | OK | NOK |
| Houd rekening met een afstand van 1,5 m tussen elke tafel.  Zorg ervoor dat de veiligheidsafstand wordt gerespecteerd voor de personen die worden verwelkomd.  De algemene regels over de toegestane sociale contacten zoals vastgelegd door de overheid, moeten worden gerespecteerd.  Reinig tafel grondig na iedere mens.  Het dragen van een masker is verplicht voor vrijwilligers die koffie serveren.  Mensen moeten blijven zitten en mogen zichzelf niet helpen.  Zorg ervoor dat de ontvangstruimte voor koffie goed wordt geventileerd.  Zorg voor de noodzakelijke handhygiëne voor het vrijwilligers en de personen door geschikte handgel of ontsmettingsmiddelen te voorzien om handen te ontsmetten. Stel die middelen ter beschikking aan de in- en uitgang. |  |  |

Onthaal van de begunstigden en verdeling van de paketten

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | OK | NOK |
| Verminder het aantal vrijwilligers en respecteer de sociale afstand van 1,5m.  Maak het dragen van maskers verplicht voor zowel vrijwilligers als begunstigden.  Informeer de begunstigden over de genomen maatregelen.  Er wordt slechts twee persoon per gezin toegelaten om het voedselpakket op te halen.  Nodig de begunstigden uit om de sociale afstand te respecteren.  Laat de begunstigden buiten wachten, in één rij achter elkaar, en trek om de 1,5 m lijnen op de grond met krijt.  Voorzie een systeem die het mogelijk maakt om de sociale afstand te respecteren: één begunstigde per keer (of twee van dezelfde gezin), geen kruising van mensen, tafels plaatsen tussen de vrijwilligers en de begunstigden.  Was regelmatig je handen.  Indien de bijdrage in de kosten contant betaald wordt, respecteer dan de sociale afstand en zorg voor hydro-alcoholische gel in de buurt.  Als er een lijst of aanwezigheidsfiche moet worden getekend, vraag dan aan een vrijwilliger om in de plaats van elke begunstigde te tekenen. |  |  |

Levering aan huis

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | OK | NOK |
| Privévoertuig met twee vrijwilligers: de passagier moet achteraan rechts zitten.  Bestelwagen met 3 zitplaatsen vooraan: de middelste zitplaats moet vrij blijven.  Maak het dragen van maskers verplicht voor vrijwilligers.  Geef de paketten af aan de deur.  Respecteer de social distancing.  Vraag hoe het met hen is en vraag of een regelmatig telefoontje hen gelukkig zou maken.  Voorzie hydro-alcoholische gel in het voertuig om uw handen regelmatig te reinigen. |  |  |

Vervoer van levensmiddelen van de Voedselbank, inzameling van onverkochte goederen

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | OK | NOK |
| Voor gedeelde voertuigen moet u bij het wisselen van bestuurder de contactoppervlakken reinigen: stuur, richtingaanwijzers, riemgespen, versnellingsbak, ...  Respecteer de sociale afstand bij contacten, de hantering van voedsel.  Maak het dragen van maskers verplicht voor vrijwilligers.  Voorzie hydro-alcoholische gel in het voertuig om uw handen regelmatig te reinigen. |  |  |

Voor 'NOK'-punten die van toepassing zijn voor de conferentie, doe het nodige om de veiligheid van de vrijwilligers en de begunstigden te garanderen.

**Toevoeging in verband met de heropstart van activiteiten van verkoop van tweedehandskledij & tweedehandsmeubelen**

1. De nodige maatregelen moeten genomen worden zodat een fysieke afstand van 1,5 meter gegarandeerd kan worden → Dit geldt zowel voor het personeel als voor de klanten

2. Aantal klanten in een winkelruimte beperkt tot maximum 1 klant per 10 m²

3. Een klant mag maximum 30 minuten in een winkelruimte aanwezig zijn

4. In de mate van het mogelijke komt de klant alleen

Daarnaast worden volgende elementen sterk aangeraden door de overheid:

5. Elektronische betalingen stimuleren

6. Versterkte hygiënemaatregelen voor klanten en personeel

7. Het dragen van mondmaskers voor het personeel

Vrijblijvende ideëen over hoe bovenstaande maatregelen indien mogelijk zouden kunnen worden toegepast:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | OK | NOK |
| Social distancing - Zorg voor vloermarkeringen en signalisatie in de winkel, signalisatie in de gangpaden, ... - Lay-out van de winkel aanpassen om bredere gangpaden te voorzien - Een aparte in- en uitgang voor de klanten - Aangepaste openingsuren, bv om kledingstukken aan te vullen - Het maximum aantal klanten in cijfer afficheren - Eenrichtingsverkeer in de winkel  Extra hygiënemaatregelen - Vlakke oppervlaktes schoonmaken (bv. kassa’s, betaalterminal, manden, karren, klerenhangers, enz.). - Persoonlijke boodschappentas tijdelijk ontmoedigen. - Paskamers alternerend openen en na een pasbeurt volledig ontsmetten. Indien niet mogelijk, moeten de paskamers gesloten worden. - Gepaste kledij wordt niet onmiddellijk in de winkel gehangen. Pas op de volgende dag kan de kledij opnieuw in de winkels worden gehangen. - Sensibiliseer klanten om alle gekochte kleren vóór gebruik te wassen - Bescherming aan de kassa’s, zoals plexiglas. |  |  |

Versie 3 - 26/06/2020: binnenshuis vergaderen als de afstand wordt gerespecteerd, koffieruimte.

Versie 4 - 10/07/2020: verplicht dragen van maskers, verwijzing naar de gids van Vrijwilligerswerk in coronatijden.